

Seminarplan Januar 2012

Anmeldung unter : Telefon: 03834 – 8910; E-Mail: seminarzentrum@vorpommern.de

Ihre Ansprechpartnerin: Ute Hannemann

Nr.	Termin	Zeit	Thema	Kursbeschreibung	Dozentin	Kosten / Hinweise
1	18.01.2012	16.00 – 20.15 Uhr	Recht im Tourismus	Rechte und Pflichten des Vermieters und des Gastes.	Bärbel Warnkammer Inhaberin eines Reisebüros in Neubrandenburg	5 Kursstunden Abschluss: Teilnahmebescheinigung Kosten: 46,00 Euro, inkl. Seminardokumentation Dieses Seminar findet im Tourismus Seminarzentrum Vorpommern Fischstraße 11 in Greifswald statt. Anmeldung unter : seminarzentrum@vorpommern.de
2	und 23.01.2012	16.00 – 20.15 Uhr		Wie verhalte ich mich bei Stornierungen? Reklamationen und Beschwerden Was muss ich bei Pauschalangeboten beachten? Steuerrecht		



Das Tourismus Seminarzentrum Vorpommern wurde anteilig gefördert aus Mitteln der Gemeinschaftsinitiative Interreg der EU.